

Herausforderungen in der Langzeitpflege....

Rotary Thun, 10.07.2023



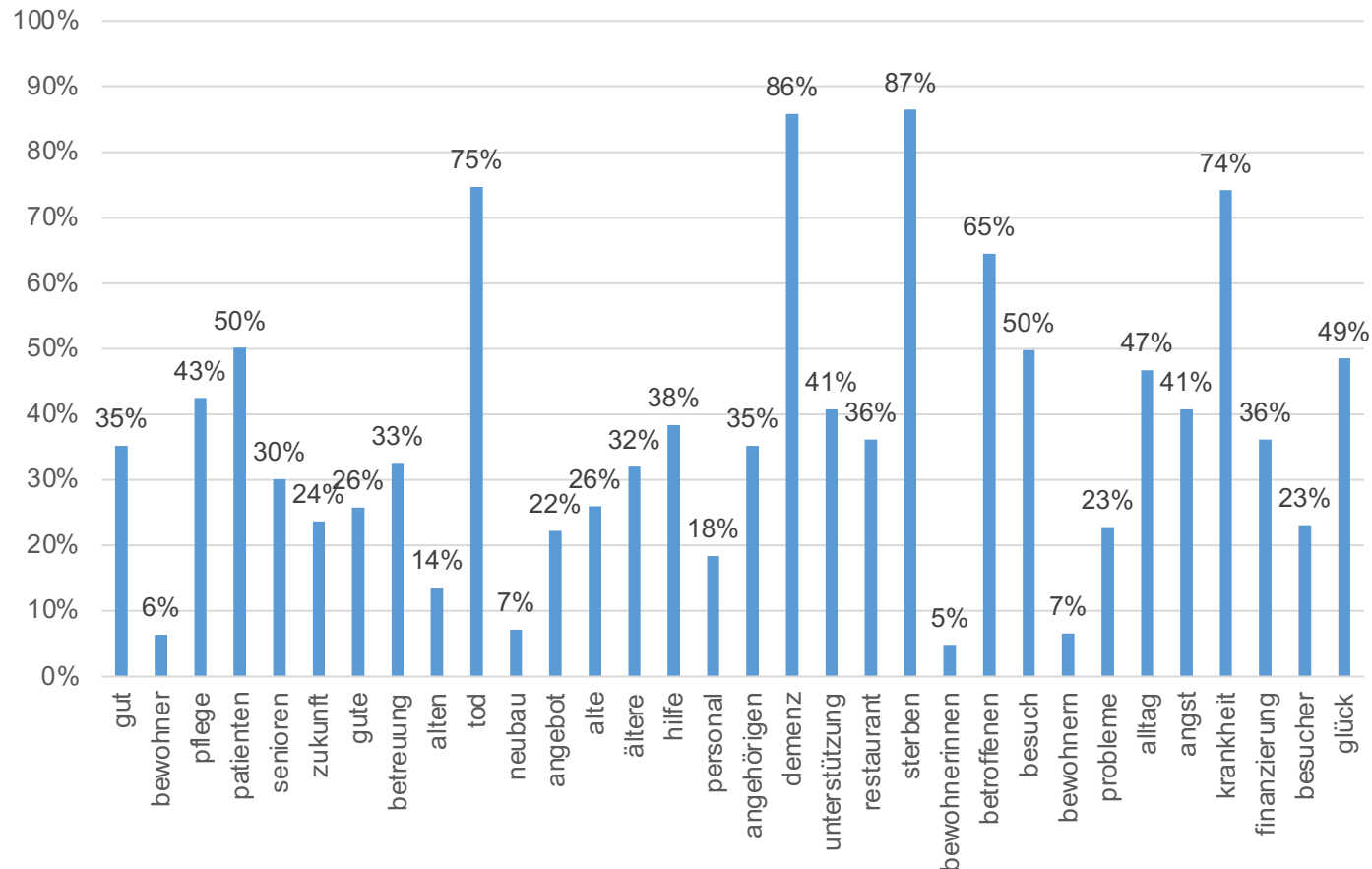
**....und die Komplexität in den Themen
Qualität, Fachkräfte, Digitalisierung und
Führung.**



die dedica Genossenschaft

- 21 Mitgliederinstitutionen
- 3'380 Pflegebetten
- 5'280 Mitarbeitende
- «Startup» im Seniorenstatus – vor 126 Jahren gegründet
- Zusätzlich zu den Leistungen für die Genossenschaft Angebote am Markt (ausschliesslich für sozialmedizinische Institutionen)
 - Informatik Rechenzentrumslösung (über 2'000 Arbeitsplätze im 7*24*365-Betrieb)
 - Treuhandleistungen (Fulloutsourcing von Finanz-, Heim- und Personaladmin.)
 - Qualitäts- und Prozessmanagement, Organisationsentwicklung

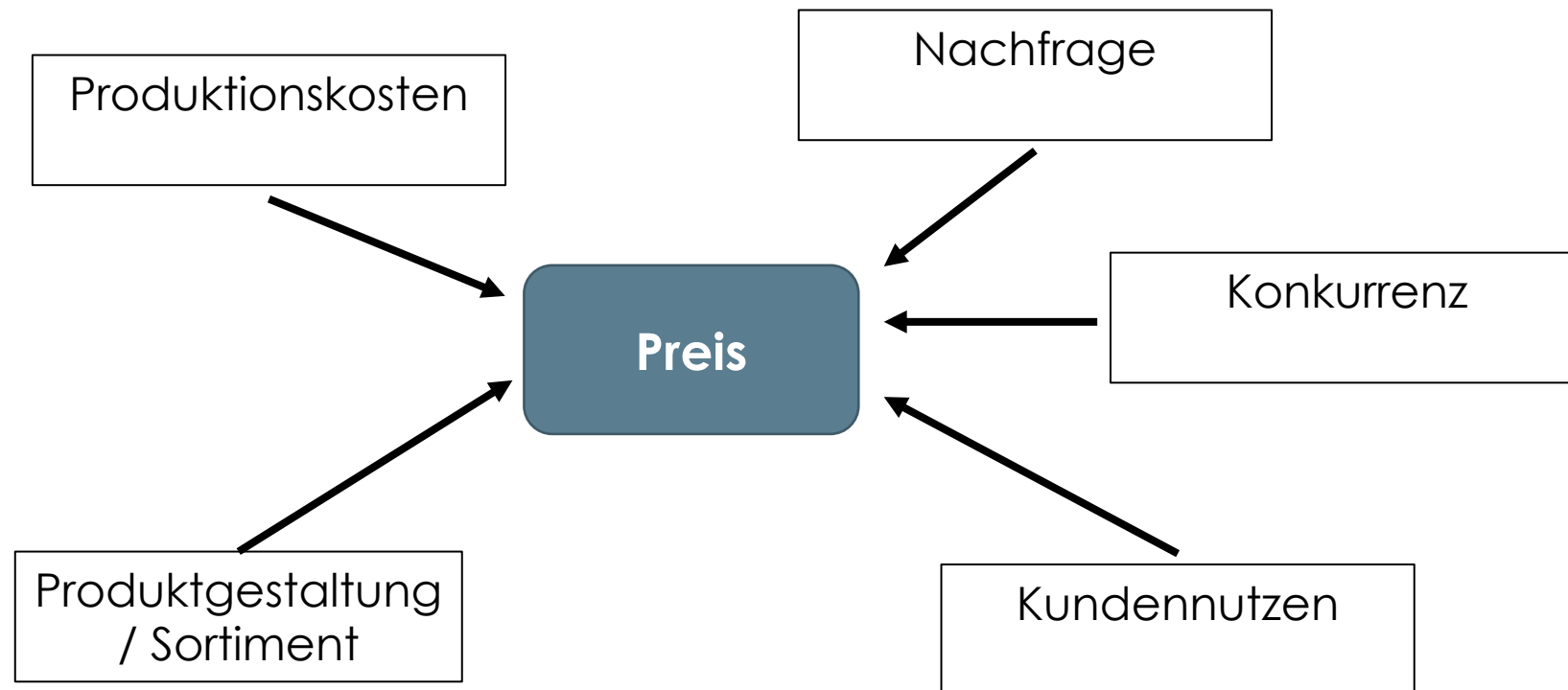
Markt : Wie sich die Häufigkeit ausgewählter Begriffe in der Berichterstattung zu Alterspflegeeinrichtungen von 2015 bis 2019 im Vergleich zu 2010 bis 2014 verändert hat



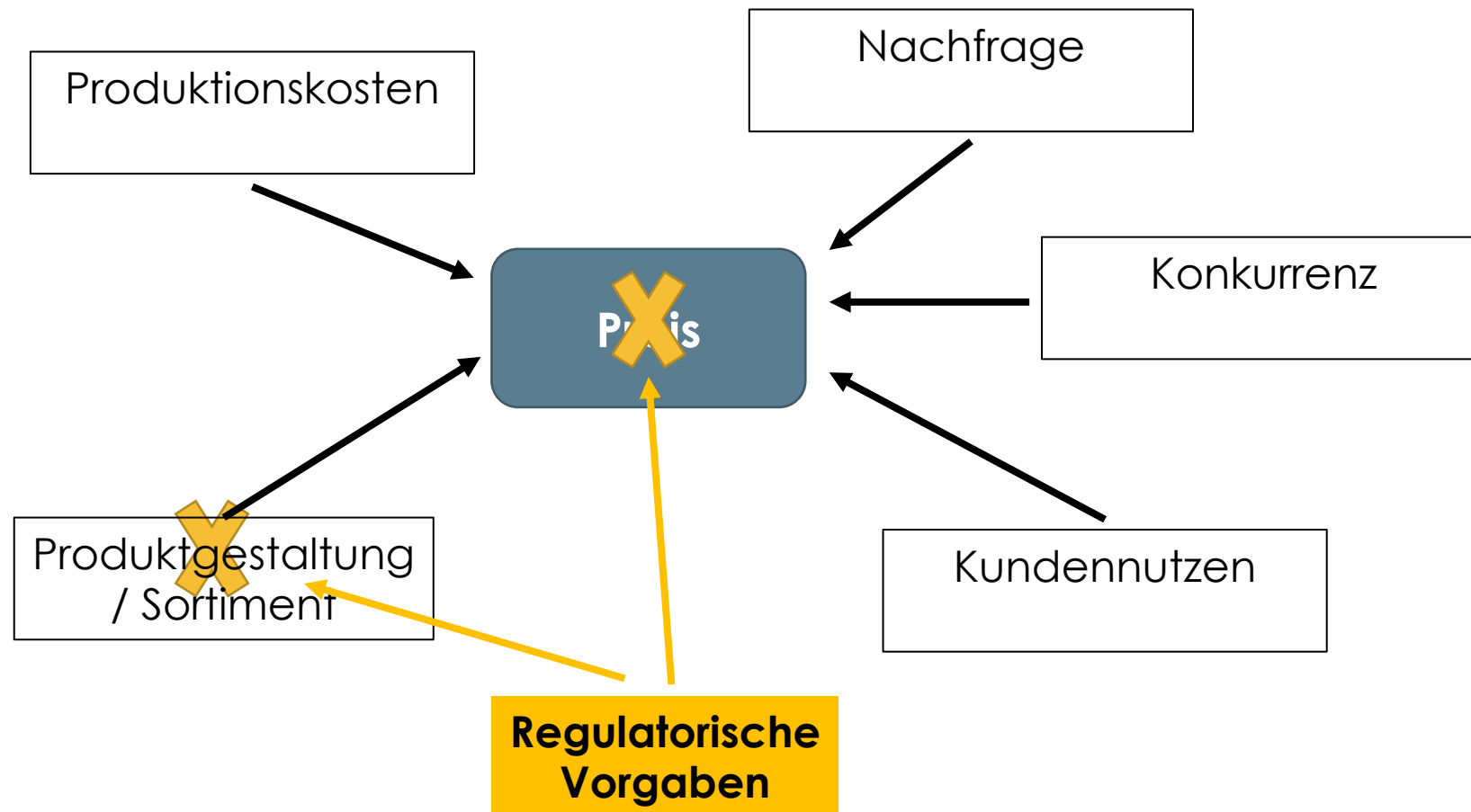
Vor allem folgende Begriffe haben deutlich zugenommen:

- Krankheit
- Betroffenen
- Sterben
- Demenz
- Tod
- Patienten

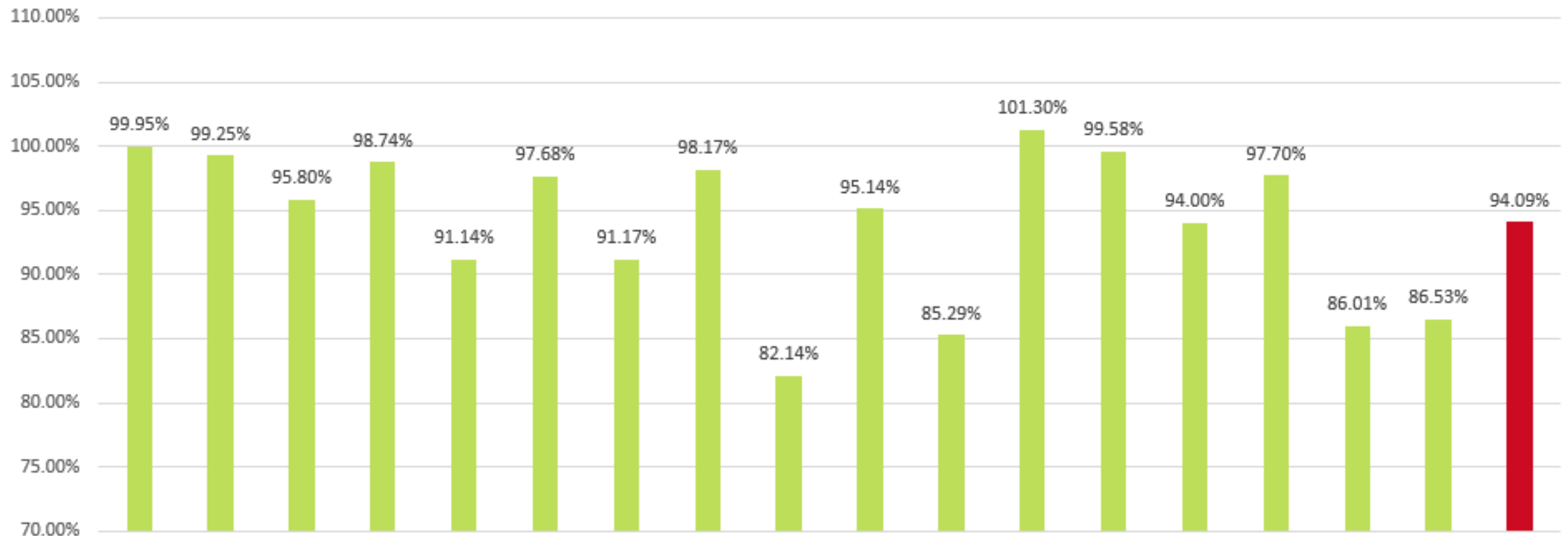
Preisgestaltung der angebotenen «Produkte»



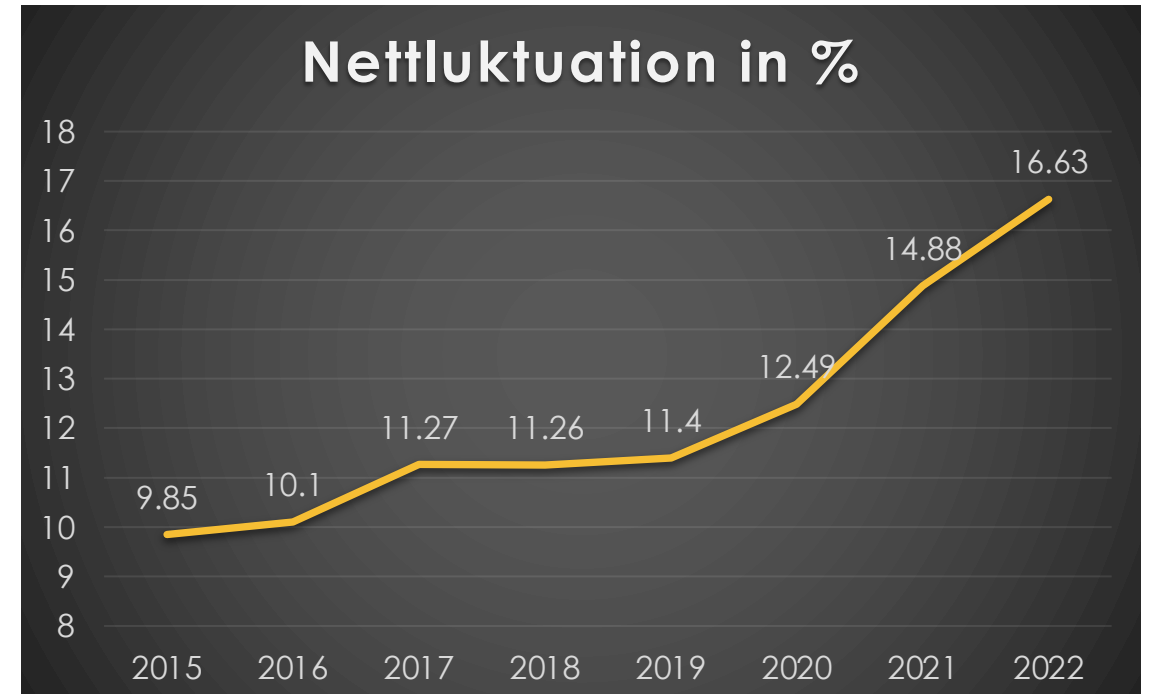
Preisgestaltung der «Produkte»



Auslastung – Tarif kalkuliert mit mindestens 94 %



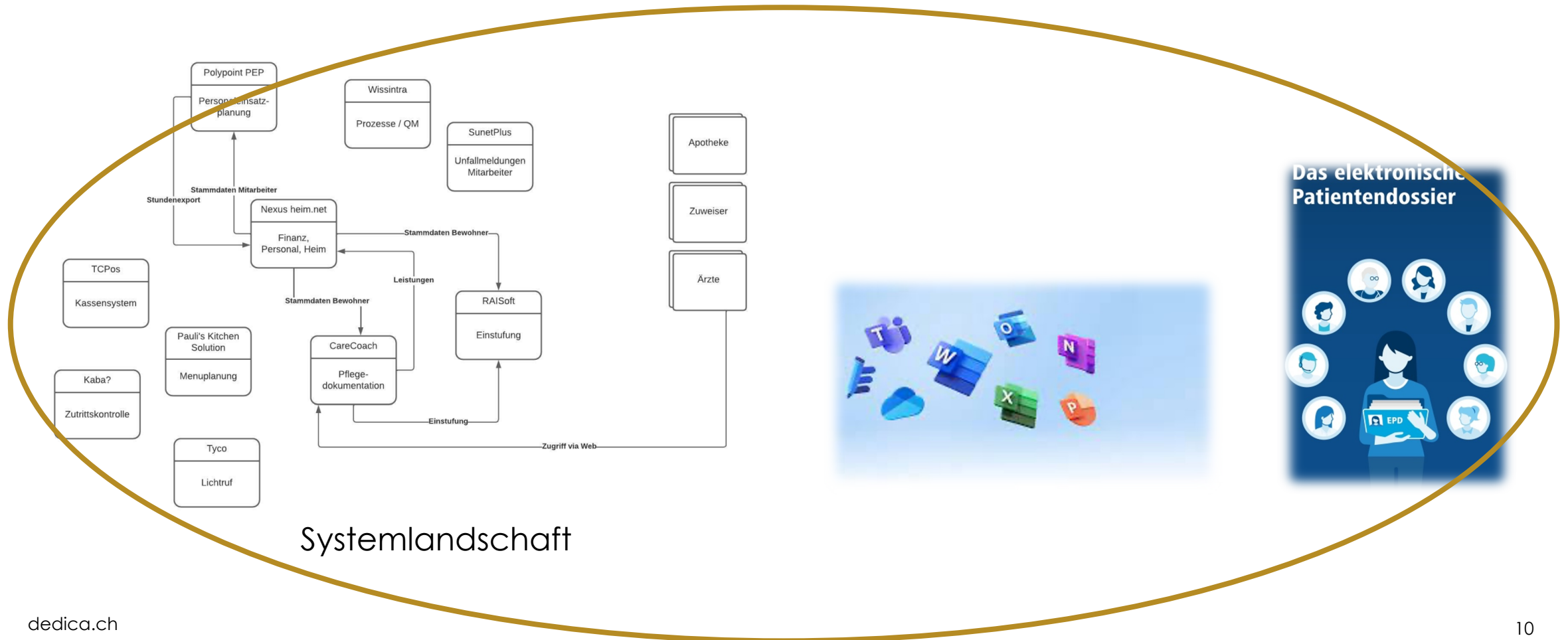
Mitarbeitende



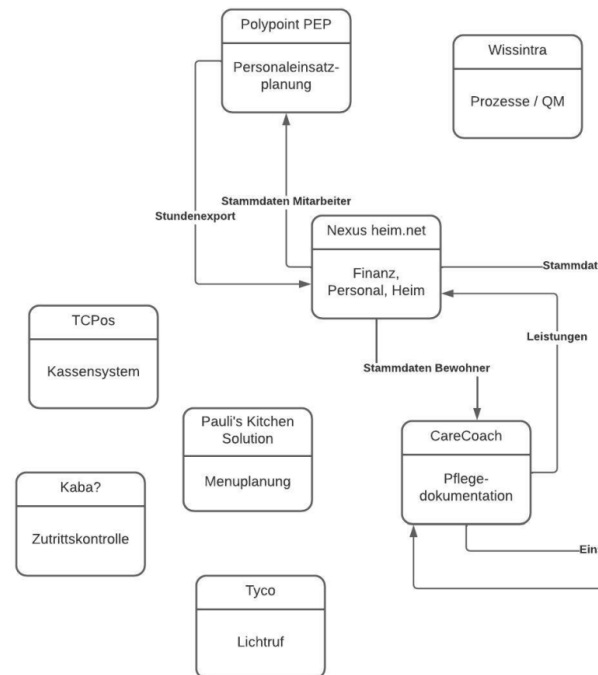
Qualität

- Nationale Qualitätsindikatoren
 - Bewohner?
 - Angehörige?
 - Mitarbeitender?
 - Zertifizierungen wie EFQM
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (z. B. ausgerichtet auf Friendly Work Space) gewinnt an Bedeutung

Digitalisierung – von Office365 bis EPD



Digitalisierung – von Office365 bis EPD



Systemlandschaft





Eiertanz der Führungskräfte